

Relatório

# ESG

Environmental, Social and Governance

**> Fictor**

# 2023



# Sumário

3	7	11	12	15	16
					
Grupo Fictor	Liderança	Mensagem do CEO	Empresas do grupo	Destaques do grupo	Missão, visão e valores
<hr/>					
17	18	19	23	24	27
					
ESG	Políticas	Matriz de materialidade	Projetos Ambientais	Usinas Fotovoltáicas	Práticas no ambiente corporativo
<hr/>					
28	30	32	34	35	36
					
Projetos Sociais	Programa de Mentoria	Responsabilidade social	Governança	Sistema de Gestão Integrada (SGI)	LGPD e Canal de denúncia
<hr/>					
37	38	39			
					
A Inovação nos Negócios	Construindo Sonhos Sustentáveis	Créditos			

Clique nos títulos para acessar a página desejada.

Conheça o  
**Grupo Fictor**



O Grupo Fictor é uma holding de participações e investimentos especializada na gestão de empresas no mercado de private equity com o objetivo de fomentar o crescimento e o desenvolvimento dos negócios de forma alinhada ao seu propósito.

Há mais de 15 anos, a Fictor segue o caminho da inovação ao abraçar e investir no verdadeiro potencial do Brasil, incorporando negócios alinhados com sua visão e investindo recursos para dar vida a isso.

Alimentos, Energia, Infraestrutura e Operações Financeiras constituem os pilares de seu portfólio diversificado, com indicadores ESG atrelados ao planejamento de gestão e participação em novos negócios.

[fictor.com.br](https://fictor.com.br) 

## **Integração**

**Transversalidade:** As diretrizes ESG são incorporadas em todas as áreas da empresa, desde a definição de metas estratégicas até a implementação de ações e projetos.

**Cultura:** A sustentabilidade é disseminada como valor fundamental, conscientizando e engajando os colaboradores em práticas responsáveis.



## **Governança e comunicação**

**Informação transparente:** O Grupo Fictor possui três comitês compostos pela alta liderança. Estes comitês garantem que as informações estratégicas sejam reportadas ao Conselho.

**Prestação de contas:** Estamos iniciando nossa jornada ESG. Este relatório tem como objetivo iniciar o reporte das informações relacionadas ao nosso desempenho ESG, visando à transparência e ao diálogo com nossos *stakeholders*.



## **Monitoramento e avaliação**

**Análise constante:** Acompanhamos sistematicamente os indicadores estratégicos, monitorando tendências, melhores práticas, riscos e oportunidades.

**Melhoria contínua:** É uma ferramenta estratégica que visa aprimorar constantemente o desempenho da empresa.



Com o compromisso de proteger os dados dos nossos *stakeholders* e fortalecer a segurança da informação, instituímos um **Comitê de Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** composto por membros estratégicos de alta administração:

**CTO de Tecnologia da Informação:**

Responsável pela implementação de medidas técnicas de segurança da informação.

**Diretora de Marketing:**

Responsável pela proteção dos dados coletados e tratados em ações de marketing.

**Diretora de ESG:**

Assegura a conformidade com as normas e boas práticas de governança.

**VP Comercial:**

Lidera a proteção de dados nas relações com clientes e parceiros.

**Gestora Financeira:**

Responsável pela segurança dos dados financeiros da empresa.

## Prevenção

**Implementação de medidas:** Adotamos medidas de segurança da informação para prevenir incidentes e proteger os dados contra acessos e usos indevidos, perda, alteração ou destruição.

## Monitoramento e avaliação

**Análise constante:** Monitoramos continuamente os sistemas e processos da empresa para identificar e mitigar vulnerabilidades, visando à melhoria contínua no tratamento dos dados.

## Governança e comunicação

**Informação transparente:** O Comitê mantém o Conselho atualizado sobre a gestão da segurança da informação e dos dados da empresa.

**Conscientização:** Promovemos a cultura de segurança da informação entre os colaboradores, conscientizando-os sobre os riscos e boas práticas.

O **Grupo Fictor** se compromete com os mais altos padrões éticos e morais, os quais se refletem em sua missão, visão e valores. Nosso Código de Conduta garante um tratamento profissional e respeitoso a clientes, colaboradores e fornecedores.

No cerne do Grupo Fictor está o propósito de promover uma transformação positiva nos negócios e na sociedade. Buscamos gerar impacto positivo à sociedade por meio da otimização e promoção de operações inovadoras,

sustentáveis e éticas. Impulsionamos o desenvolvimento econômico e contribuimos ativamente para o bem-estar social.

Nosso Código de Conduta serve como bússola, orientando nossas decisões e ações. Por meio dele, mantemos nossa atuação profissional e comportamental alinhada aos valores que defendemos.

# CORPORATIVO

No intuito de garantir a solidez e a perenidade de nossas operações, instituímos um Comitê de ESG composto por sócios e pela Diretora de ESG. Esse colegiado tem como missão fundamental alinhar as estratégias do negócio aos princípios ambientais, sociais e de governança, assegurando a integração transversal da sustentabilidade em nosso modelo de atuação.

A Fictor é uma empresa privada guiada por três sócios que lideram as estratégias do grupo, sob a gestão de seu CEO, Rafael Góis. O corporativo da companhia conta com uma equipe de executivos responsáveis pelas áreas de TI, Comercial, Financeiro, RH, *Facilities*, ESG e *Marketing*.



## Rafael Góis

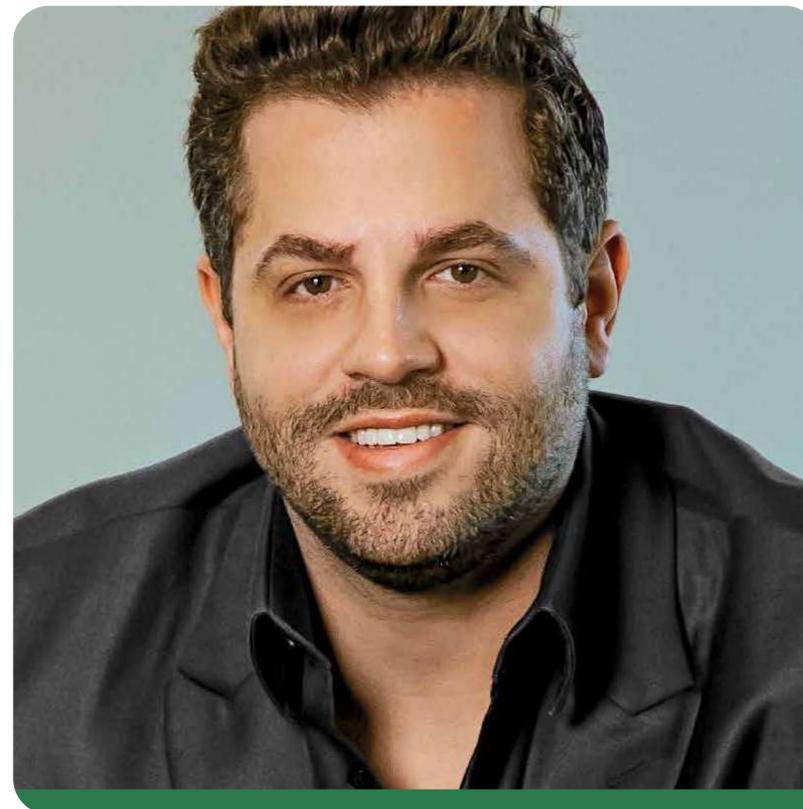
CEO e Fundador do Grupo Fictor

6 anos de experiência na indústria, finanças e setor imobiliário; atuando em cargos de diretoria em grandes corporações.

MBA em Administração de Empresas pela UFRJ

Experiência na Estruturação de Empresas Multinacionais no Brasil

Experiência em Cargos de Direção Geral e Suprimentos



## Phillippe Rubini

Sócio e *Global Affairs* do Grupo Fictor

Executivo com vasta experiência de gestão no mercado europeu e atual líder da divisão de inovação e relações corporativas globais.

Bacharel em Psicologia pela UAB  
(*Universitat Autònoma de Barcelona*)

Responsável pelas Relações Corporativas Globais do Grupo Fictor

Experiência em Gestão de Negócios e Investimentos na Europa



## Rafael Paixão

Sócio e CSO do Grupo Fictor

Empresário e empreendedor especializado no mercado financeiro e agrícola brasileiro.

Graduado em Engenharia pela UERJ

Graduando em Economia pela PUC-SP

Empreendedor em Soluções Financeiras para o Mercado de *Commodities*



## Abelardo Sa

Diretor-Geral de Energia e Infraestrutura do Grupo Fictor

Mais de 20 anos de experiência nos setores de infraestrutura e energia em grandes empresas.

MBA em Engenharia Econômica e Financeira pela UFF - LATEC

Especialização e Prática em Administração Contratual e Claims - EMBHEL | FHCLAW

Pós-graduado em Gestão de Projetos pela FIA-USP



## Andrea Niccoli

Diretora de Comunicação e Marketing do Grupo Fictor

Mais de 18 anos de experiência na área de publicidade e propaganda, marketing e comercial; atuando nas principais agências do Brasil.

MBA em Ciência do Consumo pela ESPM

Especialista em Comunicação Integrada pela ESPM

Bacharel em Propaganda e Marketing pela ESPM



## Cristina Sampieri

Board Member e Diretora de Desenvolvimento Corporativo e Internacional

Mais de duas décadas de experiência em cargos de liderança de grandes empresas do setor financeiro europeu.

MBA Executivo em Administração pela IMA Business School (França)

Pós-graduada em Direito pela Universidade de Turin (Itália)

Graduada em Economia pela Universidade de Turin (Itália)



## Flávio Faria

Diretor-Geral da FictorConsig

Ampla experiência na condução de diversos projetos de negócios para empresas do setor bancário e financeiro.

Cerca de uma década de experiência em áreas estratégicas de diversas multinacionais

Experiência nos setores de bens de consumo, finanças, tecnologia, química e petroquímica

Engenheiro Químico pela UNIFAL-MG



## Juliana Pinheiro

Diretora de ESG do Grupo Fictor

18 anos de experiência em gestão corporativa e estratégica de ESG em diversas organizações.

MBA Executivo pela Fundação Dom Cabral

MBA em Administração pela FGV

Mestrado Profissional em Gestão para Competitividade em Sustentabilidade pela FGV

Pós-graduada em Perícia e Auditoria Ambiental pela Faculdade Oswaldo Cruz



## Juliano Carvalho

Diretor de Tecnologia do Grupo Fictor

25 anos de experiência em gestão de sistemas e implementação tecnológica em companhias do setor financeiro, logístico e tecnológico.

MBA em Direito Digital pela Faculdade Metropolitana

MBA em Internet das Coisas/Indústria 4.0 pela Faculdade Metropolitana

MBA em Engenharia de Software pela Faculdade Metropolitana



## Magali Bastos

Diretora de Desenvolvimento de Projetos do Grupo Fictor

Notória experiência em projetos de plano diretor, zoneamento, legalização de empreendimentos e gestão de iniciativas para primeiro, segundo e terceiro setor.

Palestrante de pós-graduação na ESU – Escola Superior Universitária

Experiência em estudos de viabilidade e implantação de empreendimentos

Consultora de grupos técnicos em zoneamento e plano diretor



## Rafaela Silva

Controladoria, Coordenação Administrativa e Financeira

Gestora Financeira com mais de uma década de experiência em diversas organizações.

Especializada em Gestão e Clima Organizacional de Equipes pela FGV

Pós-graduanda em Administração de Empresas pela FGV

Bacharel em Gestão Financeira pela Universidade Estácio de Sá



## Ricardo Abdo

Partner & CEO da FictorPay

24 anos dedicados ao mercado financeiro e empreendedorismo, incluindo lançamento de IPs e empresas do setor.

MBA em Gestão de Negócios pela FIA

Pós-graduado em Gestão Estratégica de Vendas pelo Mackenzie

Graduado em Administração de Empresas pela UNIP



## Wesley Rodrigues

Diretor Comercial da FictorAgro

22 anos de experiência no mercado financeiro, atuando em organizações multinacionais

Formado em Administração de Empresas pela Universidade Ibirapuera

Experiência na área comercial em projetos de prospecção, Gestão, Blindagem Patrimonial e Planejamento Financeiro

Profissional Certificado Ancord e MDRT (Estratégias para Planejamento Financeiro Internacional)

# Mensagem do CEO

**PERFIL** A FICTOR é uma holding de participações que investe em empresas operacionais e tem seu resultado composto, essencialmente, por Resultado de Equivalência Patrimonial (REP), apurado a partir do lucro líquido de suas empresas investidas, pelo resultado de investimentos em ativos financeiros mensurados a valor justo (como é caso da Fictor Desenvolvimento Imobiliário) e pelo resultado de eventuais alienações de ativos do seu portfólio.

Em 2023, o Brasil experimentou uma melhora nas expectativas devido a previsões otimistas sobre o crescimento econômico, início das reduções na taxa SELIC e uma crescente pressão desinflacionária. No entanto, com os juros ainda altos, as preocupações com a situação fiscal e a necessidade de reformas estruturais exigem cautela dos negócios. A tendência recente de início da desinflação pode se configurar como um entrave para margens e precificação. Conseguimos visualizar essa movimentação com os relatórios e indicadores de Bolsa e balança de pagamentos brasileira.

Internacionalmente, observa-se que as grandes economias ocidentais enfrentam as mesmas realidades que o cenário doméstico; a China mostra poucos sinais de recuperação, e os conflitos geopolíticos continuam a aumentar. A diminuição da inflação global oferece perspectiva para os bancos centrais continuarem no avanço de ciclo de corte de juros.

O ano de 2023 foi marcado por conquistas importantes que culminaram na entrega de bons resultados e no excelente desempenho operacional dos negócios da companhia, mesmo em um cenário macroeconômico desafiador como descrito.

O desempenho financeiro do Grupo, ao longo dos últimos três anos, foi extremamente positivo, refletindo o crescimento consistente do portfólio de investimentos da Holding, principalmente nos setores de Agroindústria e Infraestrutura. O aumento da receita líquida consolidada foi notório, atingindo R\$ 273 milhões em 2023, um aumento de 81% em relação ao ano anterior (YoY) e 102% entre 2021 e 2022. A forte geração de caixa operacional da Companhia permitiu que investíssemos mais de R\$ 72 milhões na expansão de nossos negócios de Infraestrutura, ampliando as opções de oferta de soluções energéticas sustentáveis, potencializando a capilaridade, força comercial e marca do grupo.

O setor de Infraestrutura Energética é de extrema importância para o Brasil e para o grupo é um oceano azul de oportunidades: como uma estratégia de diversificação de portfólio e geração de caixa perene e com alta capacidade de alavancagem.

Com o desafio extra que foi instituído com o Marco Legal da Microgeração e Minigeração Distribuída pela Lei nº 14.300/2022, lei que trouxe a introdução da cobrança do Fio B (que é um valor pago referente às linhas de transmissão da energia até o imóvel que vai consumi-la) e alterou o sistema de compensação de créditos de energia, conseguimos entregar mais de 10MW de geração em diferentes geografias (Amazonas, Rio de Janeiro, São Paulo e Goiás), em projetos que já nascem com geração de caixa acelerada e positiva, confirmando a assertividade da estratégia. Levamos para essas regiões soluções de descarbonização, substituição de matrizes energéticas poluentes (termais) por energia solar fotovoltaica ou gás natural e usinas que proporcionam a autossustentabilidade dos nossos parceiros e alta rentabilidade para nossos investidores.

A unidade Fictor Alimentos possui um faturamento previsível, constante, estável e com margens altas. Foi impactada negativamente por um rearranjo do produto de exportação de proteína animal, produto que movimentava muito volume e que possui margens muito apertadas. O movimento foi uma luta pela qualidade em que o vencedor foi a eficiência, otimizando nossa alocação de capital.

Ainda em Alimentos, a Dr. Foods, segmento de alimentação natural para humanos e pets, alcançou a fase de maturidade e plena capacidade, sendo necessário o investimento em ampliação de parque fabril, com otimização de layout, novos equipamentos e novas adequações às exigências regulatórias e sanitárias. Esforço que trará frutos já no médio prazo, com perenização de fluxo de caixa positivo, principal objetivo estratégico da companhia.

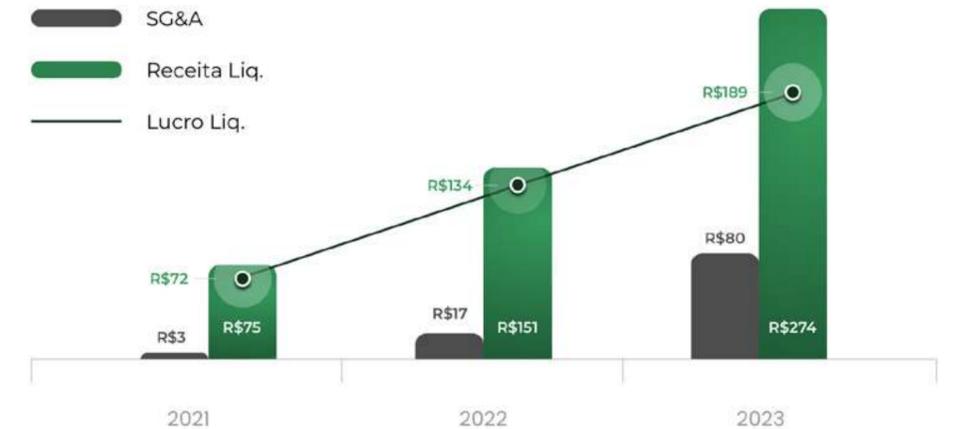
O principal fator que impulsionou o crescimento do top line foi a forte performance da FictorAgro, especialmente no comércio de grãos, que registrou um aumento expressivo de 126% ano a ano e contribuiu com R\$ 235,4 milhões para a receita consolidada em 2023. Esse setor continua a ser um motor-chave de geração de caixa para o grupo.

Dando continuidade à nossa agenda de transformação, em 2023 realizamos uma reestruturação importante que incluiu a consolidação da unidade Fictor Meios de Pagamentos dentro da macro unidade Fictor Soluções Financeiras, cujos resultados serão evidentes já no próximo ano fiscal. Essa unidade agora oferecerá serviços bancários, cartões de crédito Amex e meios de pagamento, adicionando receitas provenientes de PIX, taxas de bandeira da Amex, TED, MDR (*Merchant Discount Rate*) e antecipação de recebíveis de cartão de crédito.

Com a Fictor Lab, continuamos a financiar a pesquisa de doutorado em biotecnologia para criação de um biopesticida extraído do fungo basidioma ou ascoma, que repele pragas sem componentes sintéticos e aumenta a produtividade do cultivo. A inovação trará sinergias com o braço de Agro e Alimentos da Holding e colabora com o cumprimento dos requisitos básicos de redução de agrotóxicos exigidos pela política de importação de alimentos dos países da Europa.

Além disso, evoluímos na jornada ESG, realizamos adequações visando à certificação ISO9001, ISO14001, firmamos parcerias com duas ONGs, e assumimos nosso compromisso público para com as metas de 2030, parte intrínseca do planejamento estratégico da Companhia.

Encerramos 2023 com uma receita líquida de R\$ 273 milhões, 81% superior a de 2022, fruto de resultados recordes nos nossos três principais negócios. O lucro líquido da Companhia foi de R\$ 189 milhões.



Pensando no que impacta o lucro líquido da Holding que saiu dos R\$ 134 milhões em 2022 para R\$ 189 milhões em 2023, tivemos despesas administrativas que totalizaram R\$ 80 milhões no 4T23, incremento de R\$ 63 milhões em relação ao mesmo período do ano anterior, principalmente por maiores despesas relacionadas à consultoria com foco em gestão de portfólio, eficiência tributária e ao reforço nas estruturas societárias da companhia. Dentro dessa macro linha, e ainda no ano de 2023, as despesas com pessoal totalizaram R\$ 24 milhões, crescimento de R\$ 18 milhões em relação ao ano anterior devido, majoritariamente, ao investimento na estrutura organizacional da empresa, consequência da pujante expansão no final do 3º trimestre de 2023 e ao longo do 4º trimestre de 2023, com novos membros que trouxeram experiências relevantes e complementares para a construção do futuro da Companhia.

Anunciamos também nosso plano de investimentos para 2024, que totaliza R\$ 2 bilhões e supera em R\$ 1,45 bilhão o montante investido em 2023, com cerca de 25% do valor destinado a projetos de expansão do setor de energia para fortalecer ainda mais nossa posição. Teremos novidades também na unidade de Alimentos com uma nova geradora de caixa. O braço financeiro abrigará novas estratégias como Corretora, Seguros e Meios de pagamentos. A expansão do parque fabril de Alimentos já estará homologada. Prevemos uma demanda cada vez maior por alimentos, no Brasil e no mundo, estamos cientes de que integrar esse ecossistema vai além de um simples investimento; é um compromisso contínuo com o futuro.

Ao encerrar um ano de conquistas significativas, agradecemos a todos os nossos clientes, fornecedores e acionistas pela confiança e parceria que fortalecem nossa trajetória. Um reconhecimento especial aos nossos colaboradores, cuja dedicação é fundamental para nosso sucesso contínuo. Com um compromisso firme com o futuro, estamos preparados para liderar mudanças, promovendo a inovação e a sustentabilidade em nossos negócios. Mantendo o foco na excelência e no crescimento, encaramos os desafios futuros com confiança, prontos para aproveitar as oportunidades e gerar valor sustentável para todos os envolvidos.

**Rafael Góis** CEO e Fundador

# ➤ Fictor

Alimentos



Serviços Financeiros



Energia e Infraestrutura



## Grupo Fictor

Empresa holding do Grupo Fictor, responsável pela gestão das empresas pertencentes ao portfólio.

## FictorAgro

Polo de comercialização de grãos, ativamente envolvido na geração de renda por meio de transações de *commodities*, garantindo estabilidade financeira para produtores agrícolas e para o setor industrial, responsável pela aquisição de grãos.

## Fictor Invest

Responsável pela gestão de investimentos em diversas frentes da empresa, com foco em precisão e visão de futuro.



## FictorPay

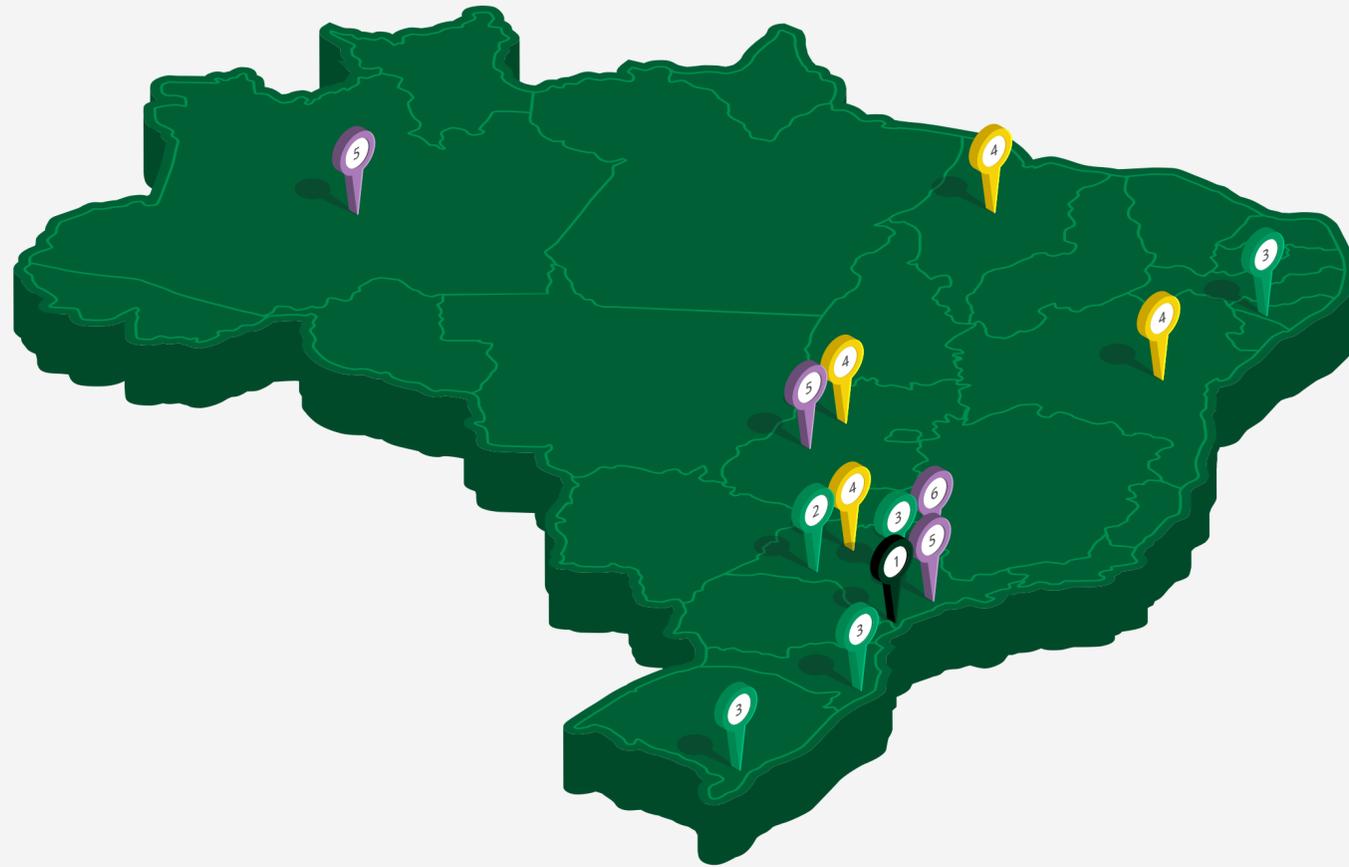
Banco digital com tecnologia própria e serviços de aquisição com foco em atendimento, inovação e soluções acessíveis.

## Fictor Energia

Focada em energias renováveis, com ênfase na energia fotovoltaica, a empresa contribui ativamente para a diversificação energética no Brasil por meio de projetos de geração de energia renovável.

## Fictor Real Estate

Especializada na gestão holística de propriedades, oferecendo soluções estratégicas que vão além das soluções imobiliárias tradicionais.



## ○ Grupo Fictor pelo Brasil



● Sede do Grupo Fictor

● Serviços Financeiros

● Alimentos

● Energia e Infraestrutura

# Destques do Grupo

**11,70MWp** Potência instalada nas usinas renováveis

**+900** Colaboradores pertencem ao grupo

# 2023

**16.456.339** Sacas comercializadas



**4.143** Contratos firmados pelo Grupo

**15** Empresas sob gestão do Grupo Fictor



**R\$ 2BI** Faturamento das empresas do Grupo Fictor em 2023

**R\$52.600.00,00** Investimento realizados em Energia Renovável

**R\$ 550M** Valor total das empresas sob gestão do Grupo Fictor



**7.000.000** Audiência alcançada em geração de conteúdo e usuários



**Commodities R\$ 1.7BI (63%)**

**Alimentos R\$ 299M (11%)**

**Outros R\$ 702M (26%)**

# Missão



Ser agente transformador empresarial e social. Otimizar e promover operações comerciais que gerem um impacto positivo na sociedade por meio de práticas inovadoras, sustentáveis e éticas, impulsionando o desenvolvimento econômico e contribuindo ativamente para o



# Visão



Ser uma referência em *private equity*, gerenciando um portfólio diversificado, sólido e sustentável com um total de US\$ 1 bilhão em ativos de *private equity* até o ano de 2025.

# Valores



Comprometimento, Integridade, Rentabilidade, Simplicidade, Colaboração, Adaptabilidade & Sustentabilidade.



O ano de 2023 foi um ano crucial na história do Grupo Fictor. **A empresa deu um passo significativo em sua trajetória corporativa com a criação da diretoria ESG** (Ambiental, Social e Governança). Reconhecendo a importância de promover práticas sustentáveis em todas as suas operações, o Grupo Fictor elevou o ESG a um dos pilares centrais de sua estratégia.

**Responsabilidade Corporativa:** A criação da diretoria ESG demonstra o compromisso do Grupo de estar além da conformidade com as expectativas da sociedade moderna e de reconhecer a interdependência entre o sucesso empresarial a longo prazo e a responsabilidade corporativa. Ao adotar uma abordagem centrada no ESG, o Grupo Fictor se posiciona como uma força econômica e um agente de mudança positiva no mundo.

**Construindo um Futuro Sustentável:** Por meio de práticas transparentes, investimentos responsáveis e compromisso com o bem-estar das pessoas e do planeta, o Grupo Fictor está construindo um legado que vai além do sucesso empresarial. A área ESG é um reflexo do compromisso mais profundo da empresa com um mundo melhor, um futuro de progresso sustentável e inclusivo para as gerações futuras.

**Mais do que uma Divisão:** A diretoria ESG não é apenas mais uma divisão dentro da empresa. Ela representa a essência do compromisso do Grupo Fictor com a construção de um futuro melhor para todos.

**Visão e Missão:** A diretoria ESG foi criada com uma visão clara e ambiciosa: construir a jornada ESG do Grupo em direção a um futuro mais sustentável. Essa visão se estende além do crescimento econômico, incorporando a preservação dos aspectos sociais e ambientais das comunidades onde o Grupo Fictor atua.

**Compromisso Inerente:** O compromisso com o ESG está enraizado no DNA da organização, permeando todas as áreas de atuação e influenciando cada tomada de decisão. Desde a escolha de parceiros e fornecedores até o desenvolvimento de produtos e políticas internas, a perspectiva ESG está presente em cada aspecto do funcionamento do Grupo Fictor.

# Políticas

**Nossos compromissos vão além do cumprimento de requisitos legais, normas e regulamentos.** Trabalhamos para posicionar o Grupo Fictor como um agente transformador de mudanças, adotando modelos de negócios alinhados à ESG. **Visando um futuro em que a prosperidade econômica coexiste harmoniosamente com o respeito ao meio ambiente,** o bem-estar social e a eficácia da governança corporativa.



## Ambiental

Conservar o meio ambiente e prevenir a poluição, adotando práticas para identificar, monitorar e mitigar de forma contínua nossos impactos ambientais. Promover o uso sustentável de recursos e medir nossas emissões de gases de efeito estufa.

## Social

Dedicar a criar um ambiente de trabalho seguro, saudável e acolhedor, promovendo oportunidades equitativas de desenvolvimento profissional a seus colaboradores. Apoiar as comunidades com foco em ações voltadas para a educação e o desenvolvimento sustentável.

## Governança

Fortalecer a qualidade e eficiência operacional por meio da melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado - SGI, assegurando a satisfação dos clientes, gerando lucro e apoiando o crescimento contínuo e sustentável da organização.

# Matriz de materialidade

O Grupo Fictor desenvolveu sua matriz de materialidades com base em uma metodologia robusta e abrangente, priorizando a inclusão e a participação de diversos *stakeholders*.

## Pesquisa Extensiva <sup>1</sup>

A empresa realizou uma pesquisa profunda com *stakeholders*, abrangendo o público interno e externo, parceiros de negócios, sócios e clientes.

## Variedade de Ferramentas <sup>2</sup>

Foram utilizados diferentes instrumentos para coletar dados e *insights*, como:

Encontros de *brainstorming* para estimular a discussão e a geração de ideias.

Pesquisas *online* anônimas para garantir a representatividade e a liberdade de expressão.

Reuniões com líderes para aprofundar o conhecimento sobre os temas relevantes.

## Integração de Múltiplos Fatores <sup>3</sup>

A matriz de materialidades do Grupo Fictor não se limita a um único aspecto, mas sim integra diversos fatores:

**Requisitos Legais:** Assegura a conformidade da empresa com as leis e normas aplicáveis.

**Impacto Institucional:** Avalia o impacto das atividades do grupo nos diversos âmbitos da sociedade.

**Métricas SASB:** Utiliza os padrões internacionais do *Sustainability Accounting Standards Board* para mensurar a performance da empresa em questões de sustentabilidade.

**Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):**

Alinha as ações da empresa com os objetivos globais da ONU para o desenvolvimento sustentável.

## Priorização dos Temas Mais Relevantes <sup>4</sup>

Através da análise cruzada desses elementos, o Grupo Fictor identificou os temas mais relevantes para seus *stakeholders* e operações.

## Compreensão Profunda das Expectativas <sup>5</sup>

A matriz reflete um entendimento profundo das expectativas e preocupações das partes interessadas, garantindo que suas necessidades sejam consideradas no planejamento estratégico das ações e projetos de ESG.

## Orientação Estratégica <sup>6</sup>

A matriz de materialidades serve como um guia para as estratégias de sustentabilidade e responsabilidade corporativa do Grupo Fictor, direcionando os esforços da empresa para os temas materiais.

## Dinamismo e Transparência <sup>7</sup>

A matriz não é um instrumento estático, mas sim uma ferramenta dinâmica que se adapta às mudanças do contexto e às novas demandas dos *stakeholders*.

## Tomada de Decisões Informadas <sup>8</sup>

A matriz fornece informações valiosas para a tomada de decisões estratégicas, promovendo a transparência e a responsabilidade corporativa.

## Impacto Positivo Duradouro <sup>9</sup>

O Grupo Fictor acredita que a matriz de materialidades é fundamental para alcançar um impacto positivo e duradouro na sociedade e no meio ambiente.



**Temas materiais**

### Ambiental

- 1. Gestão de energia
- 2. Qualidade do ar
- 3. Impactos ecológicos
- 4. Gerenciamento de resíduos e produtos perigosos
- 5. Gestão de água e águas residuais

▼

**Projetos do planejamento estratégico ESG**

### Projetos Fictor

Programa gestão ambiental  
ISO 14001  
Sistema requisitos legais

▶

▼

**ODS relacionado**

### ODS



**Temas materiais**

### GHG

- 6. Emissão de gases de efeito estufa GEE

▼

**Projetos do planejamento estratégico ESG**

### Projetos Fictor

Programa GHG  
ISO 14001  
Sistema requisitos legais

▶

▼

**ODS relacionado**

### ODS



**Temas materiais**

### Pessoas

- 7. Gestão de incidentes críticos
- 8. Saúde e segurança do funcionário
- 9. Práticas trabalhistas

▼

**Projetos do planejamento estratégico ESG**

### Projetos Fictor

Programa mentoria  
Sistema requisitos legais  
Programa segurança trabalho

▶

▼

**ODS relacionado**

### ODS



Temas materiais

### Legislação

- 10. Gerenciamento do ambiente legal
- 11. Gerenciamento da cadeia de suprimentos
- 12. Gerenciamento de riscos sistêmicos

Projetos do planejamento estratégico ESG

### Projetos Fictor

Ações sociais  
Voluntariado

ODS relacionado

### ODS



Temas materiais

### Ética

- 13. Privacidade do cliente
- 14. Segurança de dados
- 15. Ética nos negócios

Projetos do planejamento estratégico ESG

### Projetos Fictor

LGPD  
ISO 9001  
Canal conduta e denuncia

Temas materiais

### Direitos humanos

- 16. Direitos humanos e relacionamento

Projetos do planejamento estratégico ESG

### Projetos Fictor

Política fornecedores  
ISO 9001  
ISO 14001  
Sistema requisitos legais

# Environmental

Desenvolvimento de  
**Projetos ambientais**



**ESG** Ambiental, 2023  
Social e Governança

# Usinas Fotovoltaicas

## Projetos ambientais

UFV Autazes  
UFV São Gabriel da Cachoeira  
UFV Beira Rio

O Brasil apresenta vantagens significativas para o desenvolvimento da energia solar. De acordo com uma nota técnica do Centro de Gestão e Estudos Estratégicos (CGEE, 2009), o país possui reservas consideráveis de silício e lítio, fundamentais para a produção de células fotovoltaicas e baterias, respectivamente. Além disso, o território nacional desfruta de uma alta uniformidade de irradiação solar, o que favorece a eficiência na geração de energia por meio desses sistemas.

Em consonância com a visão de transição energética, o Grupo Fictor, por meio da sua divisão Fictor Energia, iniciou em 2023 projetos de investimento na diversificação das matrizes energéticas, concentrando esforços nas regiões do Amazonas e de São Paulo. Nesse contexto, foram iniciadas as construções de três usinas: Ufv São Gabriel da Cachoeira e Ufv Autazes no estado do Amazonas, ainda em construção e a Ufv Beira Rio, localizada em São Paulo, concluída.



## Usinas Fotovoltaicas

### Projetos ambientais

UFV Autazes  
UFV São Gabriel da Cachoeira  
UFV Beira Rio

Com a conclusão da Ufv Beira Rio, dotada de capacidade instalada para produção de 15.376 MWh, estima-se uma redução significativa de aproximadamente 600 toneladas de gases de efeito estufa (CO<sup>2</sup>), em apenas um ano de operação. Em termos de equivalência com árvores, essa redução representaria aproximadamente o plantio de quase 987 árvores para absorver toda a emissão de gases de efeito estufa evitada. Esse marco representa um avanço concreto na direção de um modelo energético mais limpo e sustentável para o país.

No que diz respeito às usinas Ufv Autazes e Ufv São Gabriel da Cachoeira, localizadas no Estado do Amazonas, é importante destacar os desafios significativos enfrentados para a realização desses projetos. A logística envolvida na chegada a comunidades acessíveis apenas por via fluvial e no transporte dos painéis solares é complexa. No entanto, as obras estão avançando a todo vapor e a entrega está programada para 2024. Essas usinas representam uma colaboração entre a Fictor Energia e gestoras locais da produção e distribuição de energia, demonstrando um compromisso conjunto com o desenvolvimento energético sustentável da região.

Atualmente, as áreas onde as usinas estão sendo construídas abrigam comunidades que dependem exclusivamente da geração de energia por meio de diesel para atender às suas necessidades energéticas, resultando em um consumo anual considerável desse combustível fóssil.

Ao implementar a geração fotovoltaica em infraestruturas já existentes, estamos buscando mitigar danos substanciais a um ecossistema tão sensível, além de contribuir para uma redução estimada de 30% no uso de diesel para a geração de energia nas usinas existentes, reduzindo assim as interrupções no fornecimento de energia para essas comunidades.

Reconhecemos que o uso de diesel derivado do petróleo não apenas representa um custo significativo, mas também contribui para o agravamento das mudanças climáticas devido às emissões de gases de efeito estufa (CO<sup>2</sup>) resultantes de sua queima. Portanto, a instalação de sistemas de energia renovável e limpa, como os sistemas fotovoltaicos, desempenha um papel crucial na redução desses impactos ambientais adversos.

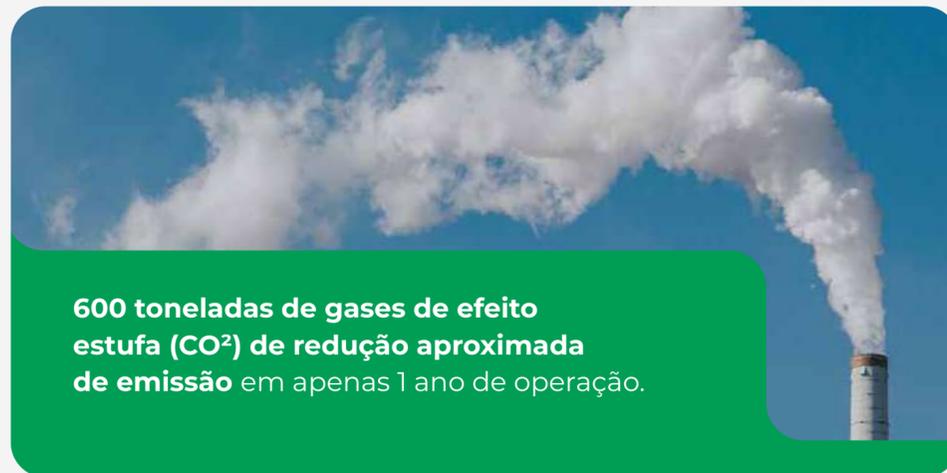
As duas unidades geradoras estão previstas para produzir mais de 7 mil MWh de energia, resultando em uma redução nas emissões de gases de efeito estufa (CO<sup>2</sup>) de mais de 20 mil toneladas já no primeiro ano de operação. Em termos de equivalência com árvores, essa redução representaria aproximadamente o plantio de quase 15 mil árvores para absorver toda a emissão de gases de efeito estufa proveniente da queima de diesel que será evitado.

Além disso, ao proporcionar acesso a uma fonte de energia limpa e sustentável, estamos contribuindo para melhorar a qualidade de vida das comunidades locais.

### UFV Beira Rio



**15.376 MWh**  
de capacidade instalada



**600 toneladas de gases de efeito estufa (CO<sup>2</sup>) de redução aproximada de emissão** em apenas 1 ano de operação.



Equivalente ao **plantio de quase 987 árvores**

### UFV Autazes e UFV São Gabriel da Cachoeira



**7 mil MWh de energia**  
em produção combinada



**20 mil toneladas de gases de efeito estufa (CO<sup>2</sup>)**  
de redução aproximada de emissão em apenas 1 ano de operação.



Equivalente ao **plantio de quase 15 mil árvores**



# Práticas no ambiente corporativo

Estamos firmemente empenhados em transformar nosso ambiente corporativo em um referencial de sustentabilidade. Para alcançar essa meta, implementamos uma série de práticas que visam diminuir o consumo de recursos naturais e mitigar o impacto ambiental de nossos



## Simple práticas para um futuro mais verde

No nosso escritório, abolimos as impressoras e incentivamos fortemente o armazenamento digital de arquivos, evitando, assim, a geração de resíduos de impressão. Para gestão e controle de documentos, utilizamos sistemas que eliminam a necessidade de impressões.

Cada colaborador recebe uma garrafa reutilizável e uma caneca, sendo incentivado, por meio de ações de conscientização ambiental, a evitar o uso de descartáveis. Optamos por copos de papel biodegradáveis em vez de plástico, contribuindo para a redução do consumo de petróleo e a diminuição de resíduos.

Considerando o alto consumo de café, adotamos copos de papel biodegradáveis como alternativa sustentável e estabelecemos um programa de logística reversa de cápsulas em parceria com nosso fornecedor. Esse programa separa os materiais das cápsulas (orgânicos, plástico e alumínio) para encaminhamento adequado à reciclagem.

Todas essas ações são práticas simples de serem incorporadas e trazem um impacto real à organização, mostrando nosso comprometimento com a sustentabilidade em práticas diárias.

# Social

Desenvolvimento de  
**Projetos sociais**

**ESG** Ambiental, 2023  
Social e Governança

Número total de treinamentos em 2023.

---

**23**

Número total de horas de treinamentos em 2023.

---

**3.943** horas

Número total de participantes, nos 23 treinamentos que ocorreram.

---

**850** participantes

Quantidade de colaboradores em dezembro de 2023.

---

**417**

Quantos colaboradores foram contratados no ano de 2023.

---

**94**

A área de Estratégia do Grupo possui.

---

**38%** mulheres **62%** homens

Em 2023, a Fictor deu início ao Programa de Mentoria, iniciativa estratégica dedicada ao desenvolvimento dos líderes da empresa. O programa tem como objetivo principal aprimorar as habilidades interpessoais e socioemocionais dos mentorados, conhecidas como *"soft skills"*, preparando-os para os desafios do mundo corporativo e impulsionando o crescimento da Fictor .

Os líderes do Grupo Fictor são continuamente treinados para o desenvolvimento e **aplicação das seguintes práticas:**

### Comunicação assertiva

Comunicação clara, eficaz e segura, com foco na escuta ativa, *feedback* e resolução de conflitos.

### Liderança eficaz

Capacidade de inspirar, motivar e guiar equipes de alto desempenho, tomando decisões estratégicas e delegando tarefas de forma eficiente.

### Formação de equipes de alto desempenho

Seleção, desenvolvimento e gestão de equipes coesas e produtivas, com foco na sinergia entre os membros e no alcance de objetivos comuns.

### Relacionamento interpessoal

Construção e manutenção de relações saudáveis e positivas com colegas, clientes e parceiros, por meio da empatia, respeito e colaboração.

### Desempenho em projetos

Organização, planejamento, execução e avaliação de projetos de forma eficaz, com foco na entrega de resultados e no cumprimento de prazos.

### Compreensão do negócio

Conhecimento profundo do mercado, dos produtos e serviços da empresa, da cultura organizacional e das estratégias de negócio.



### Programa de Mentoria para Líderes:

Aprimorando Habilidades Essenciais para o Sucesso



## Programa de Mentoria para Líderes:

Aprimorando Habilidades Essenciais para o Sucesso

Ao longo do processo de mentoria, o líder imediato é um participante ativo, fornecendo *feedback* contínuo sobre o desenvolvimento do mentorado e seu impacto no desempenho dentro da organização.

Essa participação é fundamental para garantir que a mentoria esteja alinhada às necessidades da empresa e contribuindo para o crescimento profissional do mentorado.

O principal objetivo da mentoria é elevar a performance dos líderes mentorados, capacitando-os a enfrentar os desafios do dia a dia com confiança, eficiência e proatividade.

Ao desenvolver as habilidades essenciais para um líder de sucesso, o programa de mentoria contribui diretamente para o crescimento e o sucesso contínuo da Fictor, formando líderes mais completos, preparados para os desafios do futuro e para impulsionar a empresa a novos patamares de excelência.

Área de treinamentos no Grupo Fictor – início da área com plataforma de treinamentos, trilha de desenvolvimento, pensada para nossas pessoas. Previsão de lançamento em 2024, para o Grupo, 100% das nossas pessoas, internas e externas. Início no Grupo, pensando na expansão para os demais negócios.

## Responsabilidade social

**59 colaboradores voluntários da Fictor atuam nos projetos**

No âmbito social do ESG, o Grupo Fictor demonstra um firme compromisso com o apoio e fortalecimento das comunidades onde opera, estabelecendo parcerias significativas com organizações não governamentais (ONGs).

**Destacamos duas dessas parcerias em vigor:**



### Instituto Caramelo



O Grupo Fictor tem a honra de colaborar com o Instituto Caramelo, uma ONG dedicada ao bem-estar animal e à saúde pública. Por meio dessa parceria, contribuimos para a realização de 500 castrações de animais de rua mensalmente. Essa iniciativa não apenas reduz o abuso e o sofrimento animal, mas também controla a população de animais abandonados, fomentando uma convivência harmoniosa entre humanos e animais e beneficiando a saúde pública.



### ONG Casa dos Arcanjos



Outra parceria valiosa do Grupo Fictor é com a ONG Casa dos Arcanjos, que promove o desenvolvimento social e esportivo de crianças em comunidades carentes. Por meio de investimentos sociais e programas de voluntariado, apoiamos as atividades da Casa dos Arcanjos, especialmente o programa de jiu-jitsu. Esse programa oferece a oportunidade para 60 crianças de baixa renda nas comunidades próximas de Barueri a participarem de atividades esportivas que promovem disciplina, autoestima, trabalho em equipe e valores fundamentais.



# Governance

Conheça nossa

## Governança e comitês

**ESG** Ambiental, 2023  
Social e Governança

## Sistema de Gestão Integrada (SGI) e preparação para certificação ISO 9001 14001 no Grupo Fictor

Em 2023, o escritório do Grupo Fictor deu passos significativos em direção à excelência ambiental e de qualidade. Iniciamos a preparação para a certificação ISO 14001, reconhecendo o valor dessa validação para nossos esforços em direção à sustentabilidade. A ISO 14001 estabelece diretrizes para um sistema de gestão ambiental eficaz, comprometendo-nos a minimizar impactos negativos no meio ambiente, promover a conservação dos recursos naturais e reduzir a poluição.

Simultaneamente, demos início ao processo de preparação para a certificação ISO 9001, um marco que reflete nosso compromisso com a qualidade, eficiência e melhoria contínua. A ISO 9001 estabelece requisitos para um sistema de gestão da qualidade eficaz, garantindo que nossos processos, produtos e serviços atendam consistentemente aos padrões de qualidade esperados pelos clientes e partes interessadas.

A preparação para ambas as certificações envolveu uma análise abrangente de nossos processos internos, identificando áreas de melhoria e implementando práticas que promovam tanto a

sustentabilidade ambiental quanto a excelência operacional. Entre as várias frentes, iniciamos a gestão de cadeia de fornecimento, avaliando e homologando os fornecedores, implantamos a gestão adequada de resíduos e definimos procedimentos claros, comprometidos em integrar os princípios das normas ISO 14001 e 9001 em todas as nossas operações e na cultura organizacional.

Ao buscar essas certificações, reforçamos nossa reputação no mercado, demonstrando compromisso com a responsabilidade ambiental, a qualidade e a conformidade com padrões internacionais de excelência. Isso não apenas aumenta a confiança de nossos clientes, parceiros e *stakeholders*, mas também nos posiciona como líderes em sustentabilidade e excelência em qualidade operacional em nosso setor. Estamos determinados a prosseguir com esse processo de certificação, acreditando que agir de forma responsável em relação ao meio ambiente e à qualidade não só protege os recursos naturais para as gerações futuras, mas também garante a longevidade e o sucesso de nossos negócios no mercado global.



## LGPD e Canal de Denúncia

Em paralelo à preparação para a certificação ISO 9001 em 2023, também iniciamos importantes iniciativas no Grupo Fictor relacionadas à proteção de dados e à promoção de um ambiente ético e transparente.

## Uma dessas iniciativas é a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Reconhecendo a importância da privacidade e a segurança das informações pessoais de nossas pessoas, clientes e parceiros, empreendemos um processo abrangente de adequação às exigências da LGPD. Isso envolve a revisão de nossas políticas, processos, procedimentos e sistemas, para assegurar que estejamos em conformidade com os requisitos legais e que os dados pessoais sejam tratados de forma responsável e transparente em toda a organização.

Além disso, estabelecemos um canal de denúncia no Grupo Fictor. Esse canal proporciona aos nossos colaboradores, clientes e outras partes interessadas um meio seguro, imparcial e confidencial para relatar preocupações relacionadas a questões éticas, comportamento antiético, violações de políticas ou qualquer outra irregularidade. Estamos comprometidos em promover uma cultura de integridade e responsabilidade, em que todos se sintam encorajados a agir de forma ética e a relatar qualquer comportamento inadequado.

Continuaremos a monitorar e aprimorar nossos processos conforme a LGPD e a promover uma cultura de ética e integridade por meio do canal de denúncia. Acreditamos que essas medidas são essenciais para o nosso sucesso a longo prazo e para mantermos a confiança e o respeito de todos os envolvidos com o Grupo Fictor.

Canal de Denúncias

<https://web.intuix.com.br/customers/d5def380-a6eb-44db-a60e-b2423c09eeb4/report-channel-banner?download>

## A Inovação em nossos negócios

No Grupo Fictor, a inovação vai além de ideias e processos, ela permeia todo nosso DNA empresarial. Buscamos sempre encontrar formas cada vez mais inovadoras de fazer negócios, unindo responsabilidade e sustentabilidade junto a critérios econômicos inerentes a qualquer negócio.

Em 2023, reafirmamos nosso compromisso em desafiar o habitual e incorporar nosso portfólio de investimentos às práticas mais avançadas em gestão empresarial, encorajando nossas empresas a explorarem novas abordagens e proporcionarem inovações que agreguem valor com impacto positivo para as pessoas e o meio ambiente.

Neste relatório, detalhamos como funciona a integração dos princípios ESG do Grupo ao ecossistema organizacional, assim como, apresentamos o planejamento de ações e estratégias da companhia e seu portfólio para os próximos anos, visando potencializar nosso impacto positivo no âmbito ambiental, social e de governança.

## FictorPay Tecnologia própria para potencializar a inovação

Nosso modelo de negócios envolve tanto aquisições e participações quanto a criação de empresas próprias dentro da nossa estratégia de estruturação e expansão, e a FictorPay é uma dessas iniciativas. Desenvolvida ao longo de 2 anos, com cerca de R\$ 20 milhões em investimentos do Grupo Fictor em seu desenvolvimento, a companhia iniciou suas operações ao final de 2023, ofertando serviços financeiros aos colaboradores e parceiros do Grupo, enquanto estabelece um ecossistema de produtos e serviços independente, com tecnologia própria e personalizável às necessidades de companhias e negócios de todo o país. Essa abordagem é ancorada pelo seu posicionamento estratégico de oferecer a melhor tecnologia aliada à humanização do atendimento e relacionamento.

Além de contar com uma rede de distribuidores em expansão, a FictorPay trabalha para levar oportunidades de personalização e, conseqüentemente, espaço para inovação, aos clientes e empreendedores pertencentes a uma faixa que muitas vezes não é prioritária aos outros *players* de mercado. Esse foco operacional permite uma detalhada análise da realidade vivida por aqueles que são parte do público de interesse da organização e faz com que as criações potencializadas nesse ecossistema possam ecoar e responder aos anseios de um público estratégico.

# Fictor Energia e Fictor Real Estate

## Construindo Sonhos Sustentáveis

A divisão de Infraestrutura & Energia do Grupo Fictor atua por meio de duas empresas, a Fictor Real Estate e Fictor Energia. Ambas as companhias iniciaram suas operações em 2023 e são resultados de um amplo planejamento junto a parceiros de décadas do Grupo. As companhias atuam em projetos conjuntos e independentes, compartilhando a visão de consolidarem-se no cenário nacional, despontando como empresas inovadoras dos segmentos de infraestrutura e energia.

No caso da Fictor Energia, a companhia compõe uma *joint venture* junto ao Grupo WTT S.A em iniciativas de investimentos em hibridização de usinas na região Amazônica, gerando mais energia limpa e reduzindo a necessidade de queima de *diesel* em meio ao sensível ecossistema amazônico, assim como possui projetos de usinas de geração solar (UFVs) espalhados pelo país.

Fruto de um desenvolvimento minucioso e estratégico ao longo de 2023, boa parte dessas iniciativas ganharão vida no ano seguinte (2024), servindo como exemplo de excelência e capacidade de entrega em ambientes e ecossistemas muitas vezes desafiadores.

A primeira usina entregue, localizada em Presidente Epitácio (SP), a UFV Beira Rio, está operante desde dezembro de 2023 e marca o primeiro projeto de geração solar resultante da *joint venture* entre a Fictor Energia e Grupo WTT S.A.

Já o braço de infraestrutura, liderado pela Fictor Real Estate, também integra o leque de ações inovadoras e sustentáveis do Grupo, ao prover soluções logísticas e de armazenagem que atendam aos anseios contemporâneos de flexibilidade logística, compromisso com a comunidade e responsabilidade ambiental.

Exemplo disso é a parceria realizada com a Guarde Mais, reconhecida por sua excelência em *self storage* no Brasil. Por meio dessa colaboração, criou-se um modelo de “hotel logístico” próprio para o mercado brasileiro, possuindo características que o diferencia de outros modelos de *self storage all-in-one* ao redor do mundo.

Essa inovação permite a integração de atividades logísticas e armazenagem urbana, por meio de uma localização estratégica no Porto Maravilha, centro de Rio de Janeiro (RJ), além de contar com uma estrutura adaptada para as necessidades e objetivos dos clientes.

Tudo isso permite que companhias que contratem o serviço de “hotel logístico” possuam maior controle sob a *supply chain* de seus produtos, tornando mais prático – e sustentável – a gestão do impacto que os seus produtos possuem no meio ambiente ao centralizar diversos processos de preparação e envio do produto em um só lugar, com total controle e capacidade de personalização desses processos para atender às demandas dos consumidores e fornecedores.

Compreendemos que esse é só o começo de uma ampla jornada em construção, que une a experiência e relacionamentos de décadas com empresas líderes de mercado, junto ao propósito de gestão empresarial sustentável que a Fictor é conhecida por possuir em todos os seus pilares.

# Créditos

Equipe de Desenvolvimento

## Informações Corporativas

**Grupo Fictor** – [esg@fictor.com.br](mailto:esg@fictor.com.br)

## Coordenação-Geral:

**Juliana Pinheiro** Diretora de ESG e Qualidade, Grupo Fictor

## Liderança de Projeto:

**Letícia Simões Ribeiro** Coordenadora de Meio Ambiente e Segurança do Trabalho, Grupo Fictor

**Rafael Fernandes Lucas** Gerente de ESG, Grupo Fictor

**Fabricio Godoy** Gerente de Comunicação, Grupo Fictor

## Contribuições Especiais:

**Rafael Góis** Sócio e CEO, Grupo Fictor

**Abelardo Sá** Diretor de Infraestrutura e Energia, Grupo Fictor

**Ricardo Abdo** CEO, FictorPay

**Rafaela Silva** Coordenadora Administrativo e Financeiro, Grupo Fictor

**Silas Silva** Coordenador de Qualidade, Grupo Fictor

**Beatriz Silva** Engenheira Ambiental, Grupo Fictor

**Vitor Quagliato** Analista de Segurança do Trabalho, Grupo Fictor

**Fernando Sodré** Diretor Comercial, FictorAgro

**Rodrigo Rosolem** Diretor Comercial, FictorAgro

**Wesley Rodrigues** Diretor Comercial, FictorAgro

## Redação:

**Matheus Simão** Analista de Comunicação, Grupo Fictor

**Letícia Simões Ribeiro** Coordenadora de Meio Ambiente e Segurança do Trabalho, Grupo Fictor

Relatório

# ESG

Environmental, Social and Governance

 Fictor

# 2023